

KEBIJAKAN PRIVASI

Dalam rangka meningkatkan layanan transaksi, PT Prospera Asset Management (“kami”) senantiasa berkomitmen untuk melindungi dan menjaga informasi/data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik (“**Data Pribadi**”), nasabah maupun calon nasabah (“Pegguna”), sedemikian rupa sehingga memenuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Kebijakan privasi ini, akan kami tinjau setiap tahun. Setiap pembaruan terhadap kebijakan privasi akan diberitahukan secara online.

Dengan mengunjungi serta dengan mengakses dan/atau menggunakan layanan situs web kami melalui <https://klikprospera.com>, Pengguna menyatakan bahwa setiap data Pengguna merupakan data yang benar dan sah, serta Pengguna memberikan persetujuan kepada kami untuk memperoleh, mengumpulkan, menyimpan, mengelola dan mempergunakan data tersebut sebagaimana tercantum dalam Kebijakan Privasi maupun Syarat dan Ketentuan Pengguna PT Prospera Asset Management.

Kebijakan Privasi ini terdiri dari ketentuan sebagai berikut:

PENGUMPULAN DAN PENGGUNAAN INFORMASI

Data Pribadi yang dikumpulkan oleh kami sehubungan dengan penyediaan produk dan jasa/layanan, meliputi Data Pribadi yang bersifat spesifik maupun yang bersifat umum. Pemrosesan dan mengelola Data Pribadi Pengguna bertujuan untuk memperlancar proses penggunaan Situs, serta tujuan-tujuan lainnya selama disetujui oleh Pengguna terlebih dahulu serta diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Adapun kami mengumpulkan beberapa jenis informasi sesuai dengan kebutuhan guna peningkatan pelayanan kami kepada Pengguna, melalui berbagai sarana dan aktivitas antara lain:

1. Website, Aplikasi, dan Formulir

Kami dapat memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi dari perangkat yang Pengguna gunakan pada saat mengakses website/aplikasi yang disediakan oleh kami dan dari permohonan layanan yang Pengguna ajukan baik dengan mengisi formulir, melengkapi data permohonan melalui website/aplikasi, antara lain :

- a) Data diri berupa nama Pengguna (*username*), alamat *email*, nomor kartu identitas diri, nomor telepon, pin, serta *password* yang dapat mengidentifikasi Pengguna, saat membuat atau memperbarui akun Situs/Sistem Elektronik.
- b) Melengkapi formulir aplikasi untuk transaksi reksa dana, yang terdiri dari antara lain: informasi terkait *Know Your Customer* (KYC): nama lengkap, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, kewarganegaraan, agama, status perkawinan, nama gadis ibu kandung, *email*, nomor *handphone*, nomor kartu identitas diri, alamat lengkap, foto kartu

identitas diri, foto NPWP, foto diri dengan kartu identitas diri, informasi transaksi, keuangan dan/atau perbankan termasuk namun tidak terbatas pada gaji/pendapatan; informasi portofolio produk dan layanan, profil risiko, latar belakang keuangan, latar belakang pendidikan dan data kependudukan, dan lain-lain.

- c) Menggunakan fitur pada Situs yang membutuhkan izin akses ke data yang relevan yang tersimpan dalam perangkat Pengguna.

2. Komunikasi dan Interaksi Anda dengan *Customer Service* (CS)

Kami dapat memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi saat Pengguna melakukan komunikasi dan interaksi dengan kami, antara lain pada saat Pengguna menghubungi layanan hubungi kami melalui nomor telepon CS kami, menjawab pertanyaan, memberikan informasi atau masukan, atau berpartisipasi dalam kegiatan yang diselenggarakan oleh kami.

3. Aktivitas Transaksi

Kami mengumpulkan informasi atas aktivitas transaksi Pengguna saat Pengguna melakukan transaksi dengan atau melalui sarana yang disediakan oleh kami.

4. Lokasi Fisik

Kami dapat memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi baik secara langsung maupun tidak langsung, ketika Pengguna dan/atau perwakilan resmi Pengguna mengunjungi kantor dan lokasi fisik lainnya yang berkaitan dengan kami.

PENGGUNAAN/ PEMROSESAN DATA PRIBADI

Dengan menggunakan layanan Situs, Pengguna dengan ini memberikan persetujuan kepada kami untuk menggunakan Data Pribadi Pengguna yang kami terima dan kumpulkan sebagaimana disebutkan dalam Kebijakan Privasi ini untuk hal-hal sebagai berikut:

1. memproses segala bentuk permintaan, aktivitas/layanan maupun transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui Situs;
2. memvalidasi permintaan, aktivitas maupun transaksi Pengguna serta meningkatkan kesempatan mendapatkan persetujuan atas layanan yang kami sediakan. Kami juga dapat menggunakan informasi yang kami kumpulkan untuk melakukan verifikasi identitas Pengguna untuk mencegah penipuan dan meneliti efektivitas kami dalam melakukan pemasaran;
3. menjalankan prinsip *Customer Due Dilligence* (CDD) sesuai ketentuan hukum yang berlaku;
4. memberikan personalisasi layanan produk reksa dana yang kami sediakan untuk Pengguna;
5. menindaklanjuti setiap keluhan atas layanan produk reksa dana kami;

6. menghubungi Pengguna melalui *email*, surat, telepon, *whatsapp*, dan metode komunikasi lainnya, termasuk namun tidak terbatas untuk membantu dan/atau menyelesaikan proses transaksi maupun proses penyelesaian kendala, serta menyampaikan berita atau notifikasi lainnya sehubungan dengan perlindungan Data Pribadi Pengguna oleh kami, termasuk kegagalan perlindungan Data Pribadi Pengguna;
7. evaluasi, peningkatan, dan/atau pembaruan fitur layanan produk reksa dana kami dari waktu ke waktu; dan
8. tujuan-tujuan lainnya selama diizinkan atau diwajibkan oleh ketentuan hukum yang berlaku.

KEAMANAN DATA

Kerahasiaan Data Pribadi pengguna adalah prioritas bagi kami. Kami menggunakan prosedur kontrol secara elektronik maupun manual dan kami secara teratur menyesuaikannya dengan perubahan kebutuhan dan perkembangan teknologi. Namun harap dipahami apabila tidak ada satupun metode transmisi melalui Internet, atau metode penyimpanan elektronik yang dijamin 100% (seratus persen) aman. Oleh karenanya walaupun kami telah berupaya semaksimal mungkin dengan cara-cara yang umumnya dilakukan secara komersial untuk melindungi Data Pribadi Anda, kami tidak dapat menjamin keamanannya secara mutlak.

Apabila kami mengindikasikan bahwa telah terjadi akses dan kegiatan ilegal atas kerahasiaan Data Pribadi yang terjadi di luar kendali kami, kami akan segera memberitahukan kepada Pengguna sehingga dapat mengurangi risiko yang timbul atas kejadian tersebut. Prosedur ini akan dilakukan sesuai dengan kewajiban yang diatur dalam peraturan perundang-undangan terkait sehubungan dengan perlindungan data pribadi.

Pengguna bertanggung jawab dalam menjaga kerahasiaan informasi Data Pribadi Pengguna, termasuk menjaga *username*, *password*, *email* maupun OTP dari siapapun dan untuk selalu menjaga serta bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang digunakan.

Kerahasiaan Kata Sandi

Pengguna bertanggung jawab atas kerahasiaan kata sandi akun dan *password* masing-masing. Kerugian yang diakibatkan oleh kelalaian Pengguna dalam menjaga kerahasiaan kata sandi adalah tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.

PENYIMPANAN DATA PRIBADI

Kami menyimpan Data Pribadi Pengguna dengan perlindungan terbaik selama diperlukan untuk penyediaan Layanan. Data Pribadi tertentu juga dapat dikelola, diproses, dan disimpan oleh pihak ketiga yang bekerja sama dengan kami dan berlokasi di Indonesia dan/atau di luar wilayah Indonesia, guna menjaga kinerja Layanan dengan tetap mematuhi kewajiban atas akses dan efektivitas pengawasan sesuai dengan prinsip-prinsip Pelindungan Data Pribadi berdasarkan hukum dan perundang-undangan yang berlaku. Pengguna setuju dan memahami bahwa Data

Pribadi dapat dikelola, diproses, dan disimpan oleh pihak ketiga yang bekerja sama dengan kami yang berlokasi di luar wilayah Indonesia yang memiliki tingkat perlindungan data pribadi yang setara ataupun lebih tinggi daripada standar perlindungan data pribadi di Indonesia. Sehubungan dengan hal tersebut, apabila pihak ketiga memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang lebih rendah, kami telah memastikan bahwa pihak ketiga tersebut menerapkan prinsip-prinsip perlindungan Data Pribadi yang memadai dan bersifat mengikat.

Kami akan menyimpan Data Pribadi yang disebutkan di atas selama diperlukan untuk mencapai tujuan pengumpulan Data Pribadi, selama Pengguna masih menggunakan Layanan, atau sepanjang penyimpanan tersebut diharuskan sesuai dengan kebijakan retensi data kami serta peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

Kami akan berhenti menyimpan Data Pribadi Pengguna atau menghapus Data Pribadi yang dapat diasosiasikan dengan Pengguna, segera setelah (i) mengkaji alasan bahwa pengumpulan Data Pribadi tersebut tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum dan bisnis atau (ii) terdapat permintaan dari Pengguna untuk menghapus Data Pribadi. Kami akan memberikan informasi kepada Pengguna sehubungan dengan penghapusan Data Pribadi Pengguna dari sistem informasi milik kami.

PERBAIKAN DAN PEMUTAKHIRAN DATA PRIBADI

Apabila Pengguna menemukan ketidaksesuaian dalam Data Pribadinya yang disebabkan oleh ketidakakuratan atau diperlukan pembaruan atas Data Pribadinya, maka Pengguna dapat meminta kepada kami untuk memperbaiki, melengkapi dan/atau memperbarui Data Pribadinya dengan cara menghubungi saluran komunikasi yang ditetapkan oleh kami. Bahwa perbaikan atas ketidaksesuaian Data Pribadi akan dilakukan oleh kami dalam jangka waktu yang telah ditetapkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, yakni paling lambat 3x24 (tiga kali dua puluh empat) jam sejak kami menerima permintaan pembaruan dan/atau perbaikan Data Pribadi. Kami wajib memberitahukan hasil pembaruan dan/atau perbaikan Data Pribadi kepada Pengguna.

Dalam hal terdapat ketidaksesuaian dalam pemberian Data Pribadi Pengguna, kami berhak menghentikan layanan dan/atau transaksi berdasarkan pengetahuan dan pertimbangan kami.

Kami mengimbau Pengguna untuk berperan aktif dalam memastikan keakuratan, kelengkapan, konsistensi dan pembaruan Data Pribadi yang dimiliki.

HUBUNGI KAMI

Apabila Pengguna memiliki pertanyaan, komentar, masalah, keluhan atau memerlukan bantuan terkait Kebijakan Privasi ini atau jika Pengguna ingin mengakses dan/atau memperbaiki Data Pribadi, silakan menghubungi kami melalui www.prosperaasset.com dan *contact person* kami.

Dengan ini saya telah membaca, mengetahui, dan memahami Kebijakan Privasi ini dan menyetujui PT Prospera Asset Management dalam melakukan pemrosesan Data Pribadi saya.